

9. Beschwerdemanagement

Rückmeldungen und Beschwerden werden innerhalb unseres Dekanatsbezirks wahr- und ernst genommen. Sie sind eine niedrighschwellige Möglichkeit Partizipation zu gestalten und Vorfälle von sexualisierter Gewalt zu melden. Kindern und Jugendlichen müssen ebenso entwicklungsangemessene Beschwerdemöglichkeiten zu Verfügung stehen wie Erwachsenen. Um die Grundvoraussetzung für gelingende Rückmeldung zu schaffen, begegnen wir uns auf Augenhöhe und nehmen Beschwerden ernst. Wir bagatellisieren sie nicht, sondern gehen den Vorwürfen nach.

Damit alle Menschen, die zu uns kommen die Möglichkeit der Beschwerde haben, stehen in unserem Dekanatsbezirk folgende Beschwerdemöglichkeiten zur Verfügung:

- Bekanntmachung Ansprechpersonen für sexualisierte Gewalt
- Meldestelle nach dem Hinweisgeberschutzgesetz
- Kontakt zur Leitungsperson: Dekanin Sabine Hirschmann -dekanat.bamberg@elkb.de - 0951-56635
- Mitarbeitendenvertretung für Mitarbeitende: mav.dekanat-bamberg@elkb.de
- Regelmäßige Feedbackmöglichkeiten innerhalb bestehender Gruppen und Kreise sowie bei einzelnen Veranstaltungen bei der/dem Veranstalter:in

Die Beschwerdemöglichkeiten werden auf der Homepage des Dekanatsbezirks veröffentlicht.

In unseren Kirchengemeinden sind Beschwerden über unsere Pfarrämter möglich. Ebenso können bei allen Kirchenvorständen Beschwerden eingereicht werden, die sie an die Gemeindeleitung weitergibt. Regelmäßige Feedbackmöglichkeiten innerhalb bestehender Gruppen und Kreise unserer Kirchengemeinden stehen ebenso zur Beschwerde zur Verfügung. Wir veröffentlichen die Beschwerdemöglichkeiten auf unseren Homepages und in unseren Schaukästen.